

Nieuwsbrief in tijden van coronacrisis.

Versie 4: 3 april 2020

Met deze nieuwsbrief, wil het Diaconaal Platform initiatieven die er in de stad zijn, bijeen brengen en waar mogelijk ook verbinden om te voorkomen dat er dubbelingen gaan ontstaan of organisaties en mensen hetzelfde gaan doen.

Naast deze nieuwsbrief heeft het Diaconaal Platform een basisdocument opgesteld die de meesten van u bekend zal zijn. Deze is overigens te raadplegen op de website van het Diaconaal Platform Zwolle www.diaconaalplatformzwolle.nl.

We merken dat er een soort alternatieve samenleving gaat ontstaan. Mensen zoeken elkaar op, alleenstaande burens worden benaderd voor een praatje op anderhalve meter, mensen doen boodschappen voor een buurvrouw of buurman die de deur niet uit kan of wil en de brievenbus aan de Hortensiastraat zat propvol.

Daarbij denken we in eerste instantie aan mensen die de gevolgen van het coronacrisis aan den lijve ondervinden, mensen die in de ziekenhuizen en op de ic verblijven. We denken en bidden voor hen en hun familieleden en dierbaren. We denken aan de mensen die gedupeerd zijn als we de schrijnende verhalen lezen van de horeca, zzp'ers of anderen voor wie de spanning om in het dagelijks bestaan te voorzien, oploopt.

Laten we samen om deze mensen heen staan en met de mooie initiatieven in Zwolle ook proberen voor deze mensen de zon wat te laten schijnen.

Wat gebeurt er in Zwolle?

- Zwolle-Doet heeft een website 'Samen Zwolle' beschikbaar gesteld voor vraag en aanbod van beschikbare hulp: www.samenzwolle.nl. Verder geeft Zwolle-Doet aan dat er de nodige vrijwilligers beschikbaar zijn, omdat veel voorzieningen zijn gesloten.
- Zwolse ouderen die door de coronacrisis weinig tot geen contact hebben met de buitenwereld, kunnen terecht bij de SamenOuderen Kletslijn. Ouderen kunnen hierheen bellen wanneer ze hun verhaal kwijt willen of omdat ze behoefte hebben aan een gezellig praatje. Even de stem van een ander horen, geeft vaak alweer voldoende plezier om de dag door te komen. De kletslijn is te bereiken op **088 - 201 12 50** van maandag t/m vrijdag, van 09.00 – 17.00 uur. Vrijwillige kletsmajors zitten voor de ouderen klaar met een luisterend oor of juist voor een gezellig praatje. Ook dit is een initiatief van 'Zwolle-Doet'.

- Ook is bereikbaar, 24 uur per dag, De Luisterlijn **0900-0767**. Wanneer je pijn hebt of ergens over piekert; op de momenten dat je je alleen voelt of juist blij. Zij geven je even dat steuntje in de rug. De hulp is vrijblijvend en anoniem.
- De Dominicanenkerk heeft een telefonische hulplijn, deze is te bereiken op 06-1381 5636. Bij eenzaamheid, zorgen of angst kan dit nummer worden gebeld.
- De Jeruzalemkerkgemeente in Assendorp heeft in de wijk een huis aan huis een flyer verspreid. De leden van deze kerk willen hulp bieden in deze moeilijke en onzekere tijd. Hierbij kan worden gedacht aan boodschappen doen, een luisterend oor of een andere klus. Dit kan worden gemeld via de mail bij meldpuntjeruzalemkerk@gmail.com of telefonisch 038-465 5703.
- Het team van Hart voor Zwolle heeft een groep jongeren die zich juist in deze dagen wil inzetten voor mensen die hun huis niet uitkomen. Zij willen graag in contact komen met mensen die geholpen moeten worden, denk aan boodschappen doen, koffie schenken of andere praktische hulp. Ook valt te denken aan het sturen van een kaartje en het plegen van een telefoontje. Laat het weten, ze helpen graag.
In samenwerking met een Zwolse cateraar heeft Hart voor Zwolle 100 gratis kanten-klare-maaltijden beschikbaar. Deze maaltijden worden in ieder geval in de maand april geleverd op elke maandag en donderdag. Als je iemand kent die echt kwetsbaar en eenzaam is en twee keer in de week een maaltijd goed kan gebruiken, geef het door. Graag met naam, adres, wijk en telefoonnummer. Voor aanmelding en meer informatie: info@stichtinghartvoorzwolle.nl.
- Ook in deze tijd helpt Present Zwolle vrijwilligers waar dat echt nodig is. Zij dragen bij op een manier die aanvullend is, zoals zij dat altijd doen. Er zijn namelijk mensen die hulp niet geregeld krijgen via de bestaande kanalen, omdat ze de taal niet beheersen, digibeet zijn of de (sociale) vaardigheden missen om het zelf te regelen. Juist voor die mensen wordt Presenthulp georganiseerd. Bij Present Zwolle kunnen mensen zich ook aanmelden als vrijwilliger. Ook kunnen mensen worden aangemeld voor wie de hulp binnen de eigen kerkelijke gemeente of andere organisatie niet kan worden geregeld. Zie verder: www.presentzwolle.nl/presentintijdenvancorona (Present wil de tip geven dat het handig is om SamenZwolle te benaderen voor minder complex vrijwilligersaanbod en minder complexe hulpvragen).
- Op vrijdag 20 maart heeft het Diaconaal Platform een actie gestart voor de Voedselbank, zodat de Voedselbank de middelen heeft om de voedselvoorziening voor hen die het veel minder hebben te garanderen. Giften kunnen worden overgemaakt naar IBAN: NL 56 INGB 0001 4861 19 t.n.v. Voedselbank Zwolle o.v.v. 'Aankoop Voedsel'. Voor verdere informatie: www.diaconaalplatformzwolle.nl
- Ter bemoediging, inspiratie en saamhorigheid in deze turbulente tijd schrijven de predikanten van de Advents- en de Oosterkerk dagelijks een blog. <https://www.oosterkerk.nl/2020/03/16/dagelijks-blog-kerk-in-tijden-van-corona/>

- Op werkdagen om 19.00 uur ten minste tot 13 april verzorgt de RK gemeenschap in Zwolle een livestream-viering. Deze is te volgen op <https://www.facebook.com/basiliek.olvzwolle.3> of te vinden via facebook: Basiliek OLV Zwolle en deze pagina te gaan volgen.
- De predikant van de Open Kring (Stadshagen), Cor Baljeu, schrijft aan de hand van het Bijbelleesrooster dagelijks een meditatie. Deze wordt geplaatst op de Facebookpagina van de Open Kring en op de website, zie www.openkring.nl.
- **Vorige week is Online Luisterend Oor live gegaan. Dit is een initiatief vanuit de VEZ (Vrije Evangelisatie Zwolle) in het kader van de coronacrisis. Nieuwsbericht op website:** <https://www.vezwolle.nl/actueel/online-luisterend-oor-gaat-live>
Aanmelden kan via <https://www.vezwolle.nl/wat-we-doen/missionair/luisterend-oor>
Staat ook op VEZ Facebook. Is aangemeld bij nietalleen.nl. **#OnlineLuisterendOor.**
- Voor mensen die thuis (moeten) zitten en kunnen breien het volgende. Travers Welzijn roept mensen die (extra) vrije tijd hebben op om alvast wat moois te breien. Het kan gaan om een warme sjaal, muts of wanten. Deze breistukjes worden eind dit jaar meegegeven in de kerstpakketten van KerstZwolle. Voor eventuele wol of meer informatie, is te verkrijgen bij Jolanda Kok van Travers: j.kok@travers.nl of 06 - 2907 6560.
- Op Facebook kan op diverse manieren hulp worden gevraagd of aangeboden. Zie hiervoor de site [@coronahulpzwolle](https://www.facebook.com/coronahulpzwolle).
- Op vrijdag 20 maart hebben een drietal organisaties t.w. Noodfonds Zwolle e.o., Stichting Voor Elkaar Zwolle en de Commissie Gezamenlijke Kerken (=kerkelijk noodfonds) overleg gehad over hoe (financiële) hulp zo snel en effectief mogelijk kan worden ingezet. Een paar dagen daarna is de Stichting Present Zwolle ook bij dit initiatief betrokken. Onder de werktitel 'Coalitie Noodhulp Zwolle' is het initiatief uitgewerkt. Men wil noodhulp bieden aan mensen die door de gevolgen van de coronacrisis in de (financiële) problemen zijn gekomen. **Meer informatie:** <https://www.noodfondszwolle.nl/cms/index.php/samenwerking/coalitie-noodhulp>
Aanvragen kunnen met een formulier worden ingediend via het emailadres: coalitienoodhulp@zwolle.nl.
Inmiddels zijn er meer dan 20 laptops verstrekt en zijn 9 families geholpen met een tegoedbon van een supermarktketen. Allemaal hulp op maat.
- **De spreekuren van de Sociaal Raadslieden / Op Orde zijn in verband met de maatregelen rondom de Coronacrisis gesloten, maar dat betekent niet dat zij niet bereikbaar zijn. In crisissituaties of indien het echt niet mogelijk is om telefonisch of per mail hulp te bieden, hebben de Sociaal Raadslieden de mogelijkheid om een fysieke afspraak te maken. Heb je geldzorgen of heb je vragen rondom inkomen en schulden, bijvoorbeeld vanwege de Coronacrisis? Men wil graag verder helpen! Bereikbaar elke werkdag tussen 09.00-17.00 uur en wel op de volgende wijze:**

Telefoon: 038- 456 97 00.

Whatsapp: 06 – 12185437.

Mail: info@opordezwolle.nl

Je kunt je ook aanmelden via de website van Op Orde. Ga daarvoor naar: <https://www.opordezwolle.nl/> en meld jezelf aan of laat je verwijzer je aanmelden.

(Op Orde is een samenwerkingsverband van vier organisaties: Sociaal Raadslieden van de Kern, WIJZ, Humanitas en SchuldHulpMaatje van Voor Elkaar Zwolle). Op Orde is het centrale aanmeldpunt voor hulp en advies rondom geld en brieven.

Houd ook onze facebookpagina in de gaten voor meer informatie: <https://nl-nl.facebook.com/pages/category/Social-Service/Sociaal-Raadslieden-Zwolle-169524373910745/>

Ben je zelfstandige of ondernemer en heb je vragen over de maatregelen rondom de Coronacrisis? Meld je dan bij het Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ) Zwolle (www.rbzzwolle.nl).

- De Herberg, de nachtopvang voor daklozen in Zwolle, zet momenteel ook overdag de deuren enkele uren open voor toiletbezoek, koffie, thee en een lunchpakket. Dit om de daklozen de dag door te laten komen, nu de inloophuizen in de stad gesloten zijn. De openstelling is van 10.00 tot 14.00 uur. Op het buitenterrein van De Herberg aan de Nijverheidsstraat is er zitgelegenheid.
- De Stichting Noodfonds Zwolle heeft in overleg met de gemeente besloten om ook aanvragen voor laptop e.d. in behandeling te nemen. Aanvragen bij voorkeur via het Sociaal Wijkteam of anders via de bestaande begeleiding of hulpverleningsinstanties. Het Noodfonds doet dit, omdat er mogelijk gezinnen zijn die geen deugdelijke apparatuur hebben of met meerdere kinderen om beurten op de computer moeten werken. Voor een langere tijd is dit niet werkbaar. Aanvragen dienen te worden gedaan door zorgprofessionals via www.noodfondszwolle.nl of via het mailadres: noodfonds@zwolle.nl.
- De gemeente Zwolle is druk bezig om te kijken of de scholierenregeling voor 2020 makkelijker en sneller kan worden uitbetaald. Kinderen in het voortgezet onderwijs of in het tweede en derde jaar van het MBO kunnen hiervoor in aanmerking komen. Zie voor meer informatie brief van Leo Schoorlemmer van de gemeente Zwolle met Scholierenregeling 2020.

Wat is er en gebeurt er verder in het land?

- Op veel plaatsen in het land zijn er mooie initiatieven zoals belrondes, boodschappen doen, medicijnen ophalen voor hen die dat niet zelf (meer) kunnen etc. Verschillende kerken en lokale organisaties hebben de krachten gebundeld via het platform #niet alleen. Hier worden mensen die hulp kunnen bieden en mensen die hulp nodig hebben bij elkaar gebracht. Voor gesprek of een vraag om hulp, ga dan naar www.nietalleen.nl, telefonisch kan ook 0800- 1322. Dit initiatief heeft inmiddels zijn waarde in Zwolle ook bewezen. De meldingen worden bekeken en doorgezet naar

de organisatie die in dat geval de beste hulp kan leveren w.o. Present en Hart voor Zwolle. Dit werkt goed, soepel en tot ieders tevredenheid.

- Het Rode Kruis heeft een speciaal telefoonnummer in het leven geroepen voor mensen in thuisisolatie of die in quarantaine zitten: 070 - 4455 888. Zij zijn beschikbaar voor een luisterend oor, advies of extra hulp.
- **Op de website [coronasteffie.nl](https://www.coronasteffie.nl) legt uitleghulp Steffie moeilijke informatie over het nieuwe coronavirus eenvoudig uit. De website is speciaal bedoeld voor kwetsbare doelgroepen, zoals mensen met een licht verstandelijke beperking en laaggeletterden. Steffie beantwoordt vragen over symptomen van het virus en over een goede hygiëne. Ook het maken van een dagbesteding komt aan bod. De website is gemaakt in opdracht van de Rijksoverheid. (bron: Rijksoverheid)**
- Veel kerken verzorgen inmiddels een live stream versie van diensten en vieringen. Tip: bezoek regelmatig de website van uw eigen kerk om op de hoogte te blijven.

Wat is er meer te doen of kan gedaan worden?

- Een aantal christelijke organisaties had op woensdag 18 maart jl. een 'Dag van Nationaal Gebed' georganiseerd om ongerustheid over te geven aan God. De dag was ook bedoeld om biddend een zegen te vragen voor anderen, bijvoorbeeld personeel in de zorg. 'Als christenen geloven we dat we ons niet hoeven te laten leiden door onzekerheid. We mogen vertrouwen dat God in deze situatie ook onze Heer is'. Dit initiatief hoeft niet beperkt te worden tot die 18^e maart, maar het kan iedere dag vorm aan worden gegeven. Zie verder www.nationaalgebed.nl.
- Luid de klokken van jullie kerkgebouw op de woensdagen 15, 22 en 29 april tussen 19.00 en 19.15 uur. In deze tijd van onzekerheid is het een boodschap van bemoediging, hoop en troost. Deze 'klokken van hoop en troost' kunnen kerken en mensen met elkaar verbinden over de grenzen van sociaal isolement heen. Laat zo als kerk letterlijk van je horen!!
- Op woensdag 18 maart is er om 20.00 uur geapplaudisseerd voor onze zorghelden. Het applaus geldt als hart onder de riem voor alle zorgmedewerkers, huisartsen, artsen en verpleegkundigen in hun gevecht tegen het virus en voor onze gezondheid, #applausvoordezorg. Laten we ook na 18 maart blijven denken aan deze mensen en hen bemoedigen.
- Voor maandag 16 maart om 21.00 uur is er opgeroepen om vanuit de eigen huiskerk een persoonlijk gebed te richten voor de insluiting van het Coronavirus en de aandacht naar zorgbehoefte, verzorgenden, overledenen, eenzamen en ieder die op welke wijze actief is ter bestrijding van deze crisis. Dit kan wekelijks herhaald worden.

Ook goed om te weten.

Huurders worden voorlopig vanwege de coronacrisis niet uit hun huis gezet. Dat hebben minister Van Veldhoven en de verhuurdersorganisaties Aedes, Kences, IVBN en Vastgoed Belang afgesproken. Zij vertegenwoordigen ruim 80 procent van de huurhuizen in Nederland.

Alleen in extreme gevallen, als huurders veel overlast veroorzaken of criminele activiteiten ondernemen, zullen er huisuitzettingen plaatsvinden.

De minister komt met een spoedwet om tijdelijke contracten te verlengen, zodat huurders niet op straat komen te staan. Voor mensen die hun huur niet kunnen betalen, wordt naar maatwerk gezocht.

Mooie verhalen uit de stad.

Er wordt in de stad veel gedaan voor en door Zwollenaren. Enkele van deze verhalen willen we de komende weken graag doorgeven.

De eerste is afkomstig van Present. *Present ontving een bedankje van een gezin met kinderen. Het gezin had via Present een EHBV-pakketje ontvangen (Eerst Hulp Bij Vervelen) Het jonge gezin heeft nu een doos vol met spelletjes, speelgoed, wol, haak-breispullen en stripboeken. Het gezin is er dankbaar voor en vindt het fantastisch.*

Het tweede verhaal komt van Hart voor Zwolle. *Studenten van ‘Hart voor Zwolle’ verrasten een eenzame vrouw op haar verjaardag. De jarige die verklaarde normaal nauwelijks bezoek te krijgen, hield haar ogen niet droog. Het was voor iedereen een emotioneel moment op de galerij van een Zwolse flat.*

Het volgende verhaal is van Jolanda Kok van Travers. *Zij kwam een mevrouw van negentig jaar tegen. Deze mevrouw is fanatiek aan het breien van wanten en mutsen die in december in de kerstpakketten van KerstZwolle worden gestopt. Iemand van 90 staat niet aan de zijlijn, voelt zich niet overbodig en doet wat voor een ander.*

Het vierde en verhaal van de Coalitie Noodhulp Zwolle. *De coalitie verstrekt voor de eerste levensbehoeften geen geld, maar tegoedbonnen van een supermarktketen. Toen de bonnen bij een filiaal aan de Assendorperstraat werd opgehaald, kreeg de medewerker van de Coalitie van de bedrijfsleider 30 bosjes bloemen mee om uit delen aan mensen die nu even wat meer aandacht nodig hebben. We mogen geen reclame maken, maar “Hallo” hartelijk bedankt.*

Tot slot een uitspraak van de bekende Duitse theoloog en predikant Dietrich Bonhoeffer van wie we op 9 april herdenken dat hij 75 jaar geleden op 39-jarige leeftijd werd geëxecuteerd in het concentratiekamp Flossenbürg. Aan hem werd gevraagd wat je in crisissituaties het beste kon doen. Zijn antwoord: ‘Bidden en het goede doen onder de mensen’.



Stuurgroep Diaconaal Platform Zwolle.

Witte donderdag, 9 april 2020.